

## **Algemene voorwaarden producten en projecten**

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van de bibliotheek die in de edu-shop van Bibliotheek Gelderland Zuid worden aangeboden.

### Algemeen

- Met het plaatsen van je bestelling ben je akkoord met onderstaande afspraken en voorwaarden.
- De uitleenperiode van de projecten staat bij boeking vast, voor het plannen van de definitieve datum/ data van de groepsbezoeken vindt nog afstemming plaatst tussen diegene die de bestelling plaatst van de school en diegene die de bezoeken inplant van de bieb.
- Alle in de educatieshop genoemde prijzen zijn exclusief 21 % btw.

### Producten

- De bibliotheek levert de producten in de afgesproken week of levert de dienst op afgesproken dag en tijdstip, mits ziekte of andere onvoorziene omstandigheid zich voordoet.
- De school zorgt ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de geleende materialen.
- De school zorgt ervoor dat de projecten weer netjes en compleet klaarstaan voor transport nadat de uitleenperiode is verstreken.
- Mocht de bibliotheek een extra rit moeten maken omdat de spullen niet op het afgesproken moment klaar staan voor transport, dan worden de extra transportkosten in rekening gebracht bij de school.
- Zijn er onderdelen van het product beschadigd of kwijtgeraakt? Meld het dan direct via [edushop@obgz.nl](mailto:edushop@obgz.nl). Dan zoeken we naar een passende oplossing of vergoeding.

### Groepsbezoeken & projecten

- Bij groepsbezoeken zorgt de school voor begeleiders vanuit de school.
- De leerkracht/docent blijft tijdens het groepsbezoek verantwoordelijk voor zijn eigen groep, op school of op locatie.
- Groepsbezoeken kunnen maximaal 2 weken voor startdatum kosteloos worden geannuleerd. Bij no show worden de kosten sowieso volledig in rekening gebracht.

### Facturering

- Kosten worden na de start van de uitleenperiode, het groepsbezoek of het project in rekening gebracht, mits anders afgesproken;
- Gelieve de factuur binnen 14 dagen na ontvangst te betalen.

Versie 0.1, 6 april 2021